

ЖКХ КАК НА ЛАДОНИ

Большой интерес в рамках IX Всероссийской конференции по энергосбережению вызвал семинар «Новые формы управления жилищно-коммунальным хозяйством в Екатеринбурге», на котором специалисты Управления топливно-энергетического хозяйства областного центра рассказали о внедряемой в городе Единой дежурно-диспетчерской системе ЖКХ.

Как отметил начальник Управления топливно-энергетического хозяйства Екатеринбурга Андрей Шербинин, реформа жилищно-коммунального хозяйства страны, а также перемены, происходящие в энергетическом и коммунальном хозяйстве города, значительно меняют как состав участников отрасли, так и привычные дореформенные отношения между ними. В таких условиях, а особенно с учетом кризисной ситуации и возможных социальных потрясений, контроль за стратегически важной отраслью ЖКХ со стороны муниципалитета жизненно необходим. Не говоря уж о том, что 131-й Федеральный закон определил муниципалитеты ответственными за предоставление услуг по тепло-, водо-, газо-, электроснабжению и водоотведению. Правда, однозначных и четких механизмов для реализации данных полномочий этот документ не предоставил. Внедряемая в Екатеринбурге Единая дежурно-диспетчерская система ЖКХ (ЕДДС ЖКХ) дает администрации города

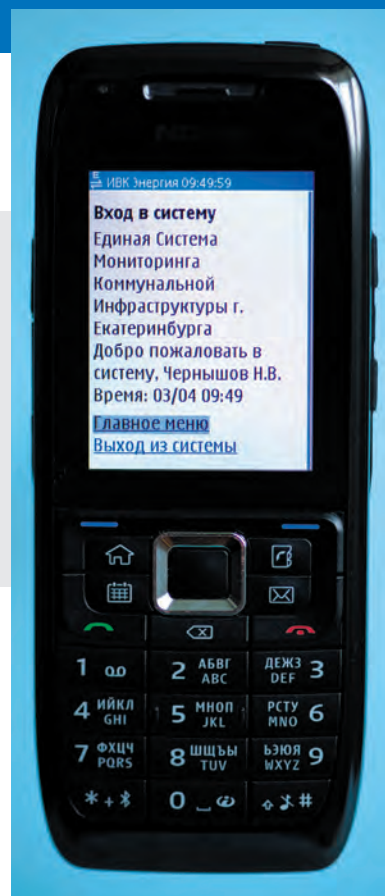
необходимые инструменты для эффективного управления коммунальной отраслью.

ЕДДС ЖКХ представляет собой многослойную систему, объединяющую три основных подсистемы: информационно-графическую — с помощью которой можно посмотреть ситуацию на карте, информационного обмена — благодаря которой система пополняется свежими сведениями, и систему мониторинга технологических параметров. Последняя очень важна, так как именно с ее помощью осуществляется мониторинг состояния объектов жилищно-коммунального хозяйства и контроль качества ресурсов и услуг, поставляемых потребителям. Выбор подрядчика для создания этой подсистемы имел особое значение. Администрация города решила сотрудничать в этом направлении со специалистами ЗАО НПО «Энергия».

В результате было разработано комплексное решение, позволяющее организовать полнофункциональный

коммерческий мониторинг всех видов коммунальных ресурсов и обеспечить пользователям возможность в любое время получать всю необходимую оперативную и технологическую информацию непосредственно на свои стационарные или мобильные рабочие места. Такой результат достигается за счет установки на объектах мониторинга специального проблемно-ориентированного оборудования, информация с которого поступает на единый сервер — «сердце системы», являющийся центром получения, обработки, накопления и хранения данных. Уже с него информация получают конечные пользователи.

Оборудование, устанавливаемое непосредственно на объектах, — это, по сути, полностью самостоятельные мини-компьютеры. Оно не только очень компактно, но еще и работает совершенно автономно, не требуя ежедневного присутствия человека. Наличие оборудования с беспроводными каналами передачи данных является дополнительным плюсом — это решение проблемы информационного доступа в отдельные квартиры. Не нужно прокладывать какие-либо кабели, которые, кстати, могут украсть, сверлить стены и т. д. Установить



прибор на объект — дело часа-двух вместе с настройкой и пусконаладкой. Такие сроки позволяют осуществлять ковровое покрытие целых районов и значительно сокращать сроки окупаемости системы. К примеру, в сентябре 2008 года к системе было подключено около пятисот объектов социальной сферы уральской столицы.

Центральный сервер системы стационарно размещен на условиях co-location у одного из ведущих операторов телекоммуникационных услуг в специальном помещении, оснащенный системами резервного питания, кондиционирования и т. п., что обеспечивает очень высокий уровень надежности и отказоустойчивости.

Связь приборов с центральным сервером, как и последующая связь сервера с пользователями системы, осуществляется посредством любых каналов передачи данных, обеспечивающих передачу IP-трафика. Во всем процессе передачи данных: от прибора учета до конечного пользователя человеческий фактор сводится к минимуму, что позволяет оперировать наиболее объективными сведениями о состоянии объектов жилищно-коммунального комплекса.

— Поскольку нет никакого вмешательства человека, то сведены практически к нулю возможные искажения и корректировки информации, — объясняет Мария Давидюк, директор по развитию ЗАО НПО «Энергия». — Если узел не работал, то мы никак не получим информацию, что он функционировал, и наоборот. Поэтому у получаемых данных максимальная степень достоверности. Кроме того, сбор технологических параметров осуществляется в режиме он-лайн. Это не система циклического опроса! Данные со всех объектов мониторинга поступают одновременно и непрерывно. Вся эта информация хранится на сервере, и если необходимо посмотреть архивы за какой-то период или какую-либо другую технологическую информацию, это легко можно сделать.

Рабочим местом пользователя может быть как стационарный компьютер, так и ноутбук и мобильный телефон. При помощи первых двух вариантов, конечно, можно воспользоваться большим количеством сервисов системы: посмотреть графики, получить отчетность и т. п. Тем не менее, доступ к основной

информации по технологическим параметрам объектов возможен и с мобильных устройств.

На данный момент оборудованием ЗАО НПО «Энергия», обеспечивающим мониторинг технологических параметров объектов, оснащены практически все объекты социальной сферы, большое количество жилых домов, происходит оснащение котельных. В настоящее время система объединяет более двух тысяч приборов. Какие преимущества это дает?

— Во-первых, появился инструмент контроля качества работы энергосервисных компаний, обслуживающих узлы учета. Если раньше их действия невозможно было проверить, то сейчас состояние приборов учета, подсоединенных к системе, буквально, как на ладони, как и факты чьего-либо доступа к ним. Во-вторых, одна из возможностей системы — оперативный сбор показаний с приборов учета. Она способна в автоматическом режиме за очень краткий срок сгенерировать всю отчетность по всему парку подключенных приборов. Так решаются сразу две проблемы. Первая — это ручной сбор информации с большого количества объектов. Вторая — оперативность подготовки документов и расчетов между поставщиками и потребителями ресурсов, — отмечает генеральный директор ЗАО НПО «Энергия» Николай Чернышов.

Надо отметить, что современное высокотехнологичное оборудование и программное обеспечение ЗАО НПО «Энергия» позволяет создавать самые разные технические решения. За счет того, что в мониторинге используются беспроводные технологии передачи данных, объектами наблюдения могут стать любые про-



мышленные здания, жилые дома и отдельные квартиры, удаленные и обособленные объекты (например, коттеджные поселки). В силу того, что монтаж данного оборудования не создает каких-либо дополнительных проблем, комплекс удобно применять на существующем жилищном фонде. Использование же его в ЕДДС ЖКХ Екатеринбурга поможет сделать отрасль эффективной и управляемой.

ЗАО НПО «Энергия»:
г. Екатеринбург,
ул. Первомайская, 104, оф. 522.
Тел./факс: 345-28-98.
E-mail: sp@e-e.ru
отдел продаж,
support@e-e.ru
отдел технической поддержки,
www.e-e.ru

