

Интернет на службе у городского хозяйства

«Кто владеет информацией, тот владеет миром». Если отвлечься от имперского размаха изречения, чье авторство чаще всего приписывают Уинстону Черчиллю, то оно актуально практически для любой сферы деятельности. Одним из самых главных критериев эффективного процесса управления всегда была, есть и будет точная и своевременная информация.

Несколько лет назад в Екатеринбургской городской Думе активно муссировалась идея о системном использовании современных технологий для оперативного и стратегического управления муниципальным образованием. С 2001 года началась реализация проекта по созданию единой дежурно-диспетчерской системы (ЕДДС) управления жилищно-коммунальным хозяйством города. Одним из инструментов его воплощения в жизнь стали интернет-технологии, позволяющие построить многоуровневую информационно-аналитическую систему на основе интегрированной базы данных городских информационных ресурсов.

Создаваемая база задумывалась как основное средство структурированного доступа к этим ресурсам и предназначалась для всех категорий пользователей. Ее действие распространяется на отношения диспетчерских служб коммунального комплекса, потребителей ресурсов и администрации города. ЕДДС ЖКХ значительно упрощает мониторинг коммунальной инфраструктуры.

Например, сегодня в системе мониторинга находятся пожарные гидранты четырех районов города: Кировского, Ленинского, Верх-Исетского и Железнодорожного. Она представляет собой электронную карту Екатеринбурга с сетью пожарных гидрантов и информацией об их работоспособности. Это позволяет противопожарным службам работать быстрее, что может способствовать сохранению здоровья и спасению жизней людей.

Кроме того, одна из сопутствующих составляющих внедрения ЕДДС ЖКХ — экономическая. По прогнозным расчетам экспертной оценки, за счет сокращения ущербов от пожаров, снижения



потерь горячей и холодной воды, тепла и т. д. годовой экономический эффект составит около 450 млн рублей.

Работы по созданию и реализации проекта ЕДДС были возложены на специалистов ЕМУП «Екатеринбург Он-лайн», группы компаний «АСК» и ООО «Консультации и управление бизнесом» при содействии подразделений городской администрации. Курируют проект постоянно действующий Координационный совет по вопросам внедрения ЕДДС ЖКХ и Управление топливно-энергетического хозяйства Екатеринбурга.

В 2007 году к реализации проекта присоединилось научно-производственное объединение «Энергия». Компания занимается оснащением объектов комплексом программно-аппаратных средств, которые позволяют в режиме реального времени получать информацию с приборов учета, охранных и технологических датчиков, осуществлять диспетчеризацию и диагностику лифтов. В системе ЕДДС ЖКХ программными и аппаратными средствами измерительно-вычислительного комплекса «Энергия» осуществляется мониторинг технологических параметров. НПО «Энергия» уже установило оборудование мониторинга узлов коммерческого учета теплоносителя практически на всех объектах социальной сферы, котельных, в сотнях жилых домов Екатеринбурга.

Особое внимание к установке подобного оборудования связано с износом городской инженерной инфраструктуры. В этой ситуации потери тепла порой достигают 50 %. Теплоснабжающие компании, пользуясь балансовым методом, приписывают свои потери в сетях управляющим компаниям.

Именно поэтому управляющие компании, несмотря на кризис и всеобщее сложное экономическое положение, продолжают установку

приборов общедомового учета тепла. И самое главное, уже через 4 месяца получают экономический эффект.

Однако расслабляться не стоит. Порой сервисные компании, обслуживающие узлы учета и составляющие отчеты по объемам потребленных энергоресурсов, относятся к своей работе недобросовестно. То есть при отсутствии контроля не всегда доводят до сведения заказчика информацию о нерабочем состоянии того или иного узла. Ведь плата идет только за работающее оборудование. И тогда заинтересованная сторона составляет «липовый» отчет, исходя из примерных расчетов, базирующихся на средних объемах потребления тепла, которые, как правило, больше реально потребленных. В итоге конечный потребитель теплоресурсов переплачивает дважды.

Выход из ситуации есть: за сервисными компаниями необходимо оставить только техническое обслуживание, поддержание оборудования и систем в исправном состоянии, периодические их проверки, а также обеспечение допуска в эксплуатацию узлов учета тепла.

Для выполнения задач по наблюдению за техническим состоянием узлов учета, считыванию показаний с приборов, а также по созданию отчетных форм для поставщика тепла необходимо в полной мере использовать существующий потенциал ЕДДС ЖКХ. В числе ее возможностей — непрерывный контроль узлов учета тепла, оснащенных соответствующими приборами диспетчеризации (мониторинга). Сегодня в системе ЕДДС ЖКХ насчитывается более 1 300 таких узлов. При этом обязанности по круглосуточному поддержанию всей системы мониторинга в исправном состоянии возлагаются на оператора информационного сервиса.

Продолжая говорить о возможностях ЕДДС ЖКХ, можно отметить, что программный интерфейс, предназначенный для управляющей компании, построен следующим образом: если что-то сломалось и значение какого-то параметра подходит к критической отметке, грозящей аварийной ситуацией, перед диспетчером открывается полная оперативная картина, поскольку все приборы учета находятся на связи одновременно и непрерывно. То есть управляющая компания может мгновенно отреагировать на эту информацию и предотвратить аварию либо оперативно исправить ситуацию.

Кроме того, сбор любой статистики происходит автоматически, поэтому есть возможность создания личных форм отчетности по шаблону заказчиков в электронном виде.

Конечных потребителей жилищно-коммунальных услуг, помимо опосредованных выгод от присоединения к ЕДДС, ждет персональный интерфейс на одноименном сайте — <http://www.edds.ru>. Для получения информации о ключевых параметрах ресурсоснабжения достаточно ввести свой адрес. Если возникают проблемы, к примеру, с подачей тепла или горячей воды, то управляющая компания обязательно должна указать причины и возможное время устранения неполадок. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать определенным параметрам, заявленным в договорных

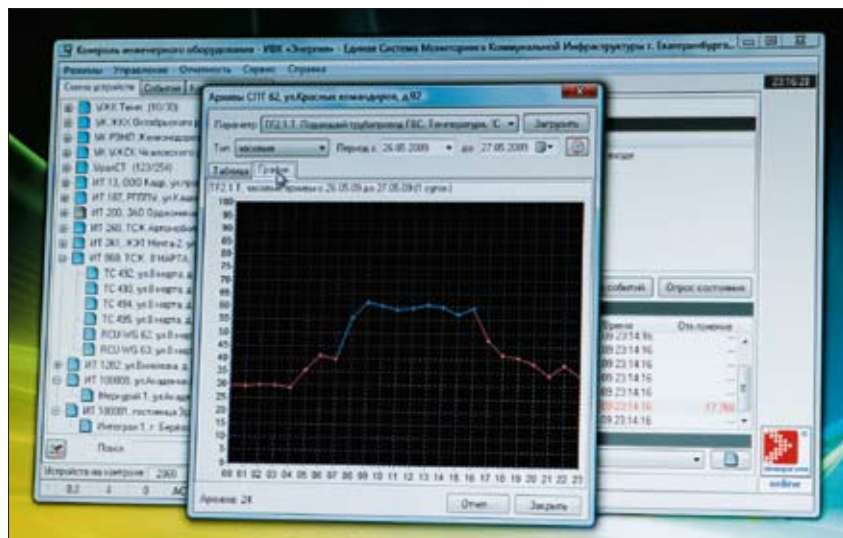
отношениях. Пока же оно оставляет желать лучшего, о чем свидетельствуют многочисленные звонки, ежедневно поступающие на диспетчерский пульт ЕДДС.

Очередным логически оправданным шагом, тесно сопряженным с внедрением ЕДДС, может стать установка приборов поквартирного учета потребления ресурсов, оснащенных оборудованием мониторинга ЗАО НПО «Энергия». Это значительно упростит сбор информации для потребителей и управляющих компаний, исключит возможные ошибки, ускорит процесс оплаты услуг поставщиков. Установка беспроводного оборудования мониторинга не требует длительных монтажных работ. Прибор с регулируемой частотой автоматически выходит на связь и передает информацию о количестве потребленной воды и электроэнергии. Система автоматически формирует отчет. Управляющая компания передает его поставщику, который на основании предоставленной информации выставляет счет.

Подводя итог, можно с полной уверенностью сказать, что плоды от реализации подобного проекта не заставят себя долго ждать. Полномасштабное внедрение ЕДДС ЖКХ сформирует единое информационное пространство для поставщиков и потребителей коммунальных услуг и сервисных компаний, позволит гармонизировать и упорядочить их взаимоотношения.

Функции ЕДДС:

- ФОРМИРОВАНИЕ МОДЕЛИ ГОРОДСКОГО КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА;
- ИЗМЕРЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПАРАМЕТРОВ;
- МОНИТОРИНГ СОСТОЯНИЯ РЕСУРСОВ;
- РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ;
- КООРДИНАЦИЯ ДЕЙСТВИЙ В АВАРИЙНОЙ СИТУАЦИИ;
- МОНИТОРИНГ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСОВ;
- АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ ЖКХ



Андрей ЩЕРБИНИН,

начальник управления топливно-энергетического хозяйства
Екатеринбурга:

В ходе реализации проект ЕДДС становится более насыщенным, с учетом новых условий он продолжает трансформироваться. Часть элементов системы уже функционирует, часть — находится в разработке. То, что мы планировали 3 года назад, выполнено на 70 %. Причем это всего лишь примерно пятая доля от тех планов, которые есть сегодня. С течением времени появляются новые идеи, которые необходимо реализовать, происходят изменения в структуре управления коммунальным хозяйством, изменяется законодательная база, что также влияет на определенные модификации в проекте. Поэтому, если говорить о перспективе, то формирование системы продолжится в течение ближайших 4—5 лет.